



SAVOIR-FAIRE RELATIONNEL

TRAVAILLER AVEC DES PERSONNALITÉS DIFFICILES

PROGRAMME DE LA FORMATION

Comprendre son fonctionnement et celui des autres : les personnalités antagonistes, rigides ou excessives

- Mieux connaître sa personnalité et son style relationnel
- Différencier tempéraments et caractères
- Les 8 styles de personnalités : mieux cerner les réactions de ses interlocuteurs
- Instaurer le dialogue avec les personnalités antagonistes, rigides ou excessives

Exprimer son opinion face aux personnalités difficiles « simulées »

- Comprendre la logique des comportements difficiles
- Anticiper et neutraliser les bénéfices cachés
- Identifier ses limites personnelles
- Adopter le bon positionnement et sortir des situations de blocage

Reconnaître et gérer les personnes dominantes, envahissantes, fuyantes ou passives

- Le sens et les causes de la dominance, de la soumission, de la marginalité, de l'axialité
- S'affirmer et faire face à tout type d'interlocuteur
- Reconnaître les personnes faussement dominantes, envahissantes, fuyantes ou passives

S'ajuster et adopter le bon comportement dans les rapports de force internes

- Pouvoir et Responsabilité : causes d'excès et conséquences sur les individus et la motivation collective
- Adopter les stratégies de rééquilibrage adaptées
- Recadrer quelqu'un du même niveau hiérarchique (voire supérieur)

2 JOURS
14 HEURES
DE FORMATION

SUR DEVIS
NOUS CONSULTER



PARIS 09

OBJECTIFS

- Identifier les causes réelles des relations ou collaborations difficiles
- Provoquer le dialogue avant que « ça explose »
- S'ajuster... sans se soumettre !

PROFILS

- Toute personne amenée à travailler avec des collaborateurs ou managers rigides, réactifs, caractériels, autoritaires, irresponsables, soumis, de mauvaise foi ou difficiles à cerner.

PRE-REQUIS

- Aucun

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Tableau blanc
- Vidéoprojecteur
- Exercices pragmatiques et ludiques, réflexion individuelle, travail en sous groupe, jeux de rôles...

CERTIFICAT / ATTESTATION

- Attestation de formation